

# Reparatur Begleitschein

**FORSTFUNK-GERÄTE**

## Sehr geehrter Kunde!

Bitte füllen Sie dieses Formular vollständig aus und legen es Ihrer Einsendung bei.

Adresse: **Blickle & Scherer Kommunikationstechnik GmbH & Co. KG, Gewerbering 6 + 8, 76149 Karlsruhe**

Bei gleichzeitiger Einsendung mehrerer Geräte füllen Sie bitte je Gerät einen Begleitschein aus.

### Rechnungsadresse:

### Lieferadresse (Rücksendung):

Kundennummer: \_\_\_\_\_

wie Rechnungsanschrift  Gerät wird abgeholt

Name/Firma: \_\_\_\_\_

Name/Firma: \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_

PLZ Ort: \_\_\_\_\_

PLZ Ort: \_\_\_\_\_

Sachbearbeiter: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_

ASP bei techn. Rückfragen: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_

Ihre Referenz: \_\_\_\_\_

Datum/Unterschrift: \_\_\_\_\_

### Gerätedaten:

Sendung enthält:

Funkgerät

Headset

Sonstiges: \_\_\_\_\_

Hersteller: \_\_\_\_\_

Modell: \_\_\_\_\_

Serien-Nr.: \_\_\_\_\_

Mitgeliefertes Zubehör: \_\_\_\_\_

### Fehlerbeschreibung:

#### Elektrisch:

„Hören“ nicht möglich

keine Sprachübertragung

„Hören“ zu leise

„Sprechen“ zu leise

Notruf nicht möglich

Wasserschaden

Sturzschaden

Akku lädt nicht

Fehler ständig

Fehler sporadisch

\_\_\_\_\_

#### Mechanisch:

Kabelbruch

Gehäuseschaden

Steckverbindung lose/defekt

Sendetaste / PTT defekt

Displayschaden

Wasserschaden

Antenne defekt/prüfen

Hygieneset erneuern

Eigene Anmerkung/Informationen zum Fehlerbild: \_\_\_\_\_

### Reparatur / Dienstleistung:

Instandsetzung bis \_\_\_\_\_ EUR  gegen Kostenvoranschlag

umprogrammieren → Info/Wunsch: \_\_\_\_\_

Reklamation\*

Gewährleistungs-/Garantiefall\*

RE\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ vom \_\_\_\_\_

(\* Bei Reklamationen oder Gewährleistungs-/Garantiefällen bitte immer Rechnungsnummer und -datum angeben)